Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями

Муниципальное автономное учреждение культуры "Центр культуры "Урал", на 2021-2023 гг.

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

МО "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	96,8% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации	31.12.2023	Кондратенко Александр Игоревич директор	1. Установлены дополнительные рекламные конструкции в центральном фойе учреждения. 2. Создан аккаунт в Телеграмм. 3. Настроена работа с официальными билетными операторами-партнерами: ticketland.ru, kassir.ru, afisha.yandex.ru, kassy.ru (реклама и продажа билетов).	01.06.2022
2	96,2% получателей услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на её официальном сайте	31.12.2023	Кондратенко Александр Игоревич директор	с 01.09.2021 года начал работать обновленный сайт учреждения	01.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

3	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	Обеспечить в учреждении культуры наличие и доступность питьевой воды	10.05.2021	Власова Оксана Николаевна заместитель директора	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды в учреждении культуры	10.05.2021
4	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности устаревшее оборудование	Обеспечить в учреждении культуры проведение инвентаризации оборудования	31.12.2021	Хомицевич Ольга Валерьевна главный бухгалтер	Обеспечили в учреждении культуры проведение инвентаризации оборудования	01.04.2022
5	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности плохое состояние санитарно-гигиенических помещений	Установление контроля за состоянием санитарно-гигиенических помещений, проведение регулярной работы с персоналом хозяйственного сектора	12.04.2021	Дидковский Михаил Владимирович хозсектор	Разработан график уборки и контроля выполненной работы. Контроль осуществляется начальником хозяйственного сектора учреждения.	12.04.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	95,2% получателей услуг удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	31.12.2023	Кондратенко Александр Игоревич директор	Поддерживаем на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	01.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	99,2% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют первичный контакт с посетителями	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации, которые осуществляют первичный контакт с посетителями	31.12.2023	Кондратенко Александр Игоревич директор	1. Проведена беседа с персоналом, который осуществляет первичный контакт с посетителями. 2. Контролируется информированность работников (наличие у работников информации о ближайших мероприятиях и актуальной информации о работе клубных формирований), которые осуществляют первичный контакт с посетителями.	01.06.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

7	Неудовлетворенность организационными условиями предоставления услуг (некомфортный график работы)	Анализ расписания занятий в клубных формированиях и творческих студиях. Формирование нового расписания с учётом количества помещений и численности занимающихся детей.	18.09.2021	Власова Оксана Николаевна заместитель директора	Проведен анализ посещаемости. Сформировано расписание с учётом количества помещений и численности занимающихся детей.	18.09.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор МАУК «Центр культуры «Урал»
Колодкевич А.Г.

